

UMOWA NR ...../.....

Zawarta w dniu .....2015 r. w Tychach, pomiędzy:

Gminą Miasta Tychy – Tyskim Zakładem Usług Komunalnych w Tychach

Ul. Burschego 2, 43 – 100 Tychy

NIP: 646-271-32-98

reprezentowanym przez:

Agnieszka Lyszczok – Dyrektor

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....  
NIP: .....

reprezentowanym przez:

..... – .....,  
zwanym dalej w umowie **Wykonawcą**.

**§ 1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do ochrony fizycznej obiekt: Cmentarz Komunalny w Tychach przy ul. Barwnej, w celu niedopuszczenia do niszczenia, demolowania w/w obiektu oraz niszczenia, demolowania i kradzieży mienia znajdującego się terenie w/w obiektu. W Zakresie świadczonej usługi Wykonawca będzie zobowiązany w szczególności do:
  - a) stałego wykonywania patroli na zewnątrz obiektu (patrolowanie średnio co 40 min.);
  - b) wyposażenie pracowników ochrony w niezależną łączność bezprzewodową i odpowiednie środki przymusu bezpośredniego zgodnie ze stosownymi przepisami na w/w obiekcie;
  - c) zamykanie bram wjazdowo – wyjazdowych znajdujących się na terenie w/w obiektu;
  - d) sprawdzanie stanu zabezpieczeń zaplecza gospodarczego znajdującego się na terenie w/w obiektu (zamki, drzwi, okna);
  - e) zapewnienie podjazdu grupy interwencyjnej na w/w obiekt w czasie nie dłuższym niż 5 minut od momentu wezwania – zgodnie z załącznikiem nr 1.
2. Ochrona fizyczna Cmentarza Komunalnego przy ul. Barwnej odbywać się będzie wg następującego harmonogramu:
  - a) od poniedziałku do piątku
    - w godzinach od 15.30 do 7.30 dnia następnego,
  - b) w soboty
    - w godzinach od 7.30 do 7.00 dnia następnego,
  - c) w niedziele i święta
    - w godzinach od 7.00 do 7.30 dnia następnego.

**§ 2**

Zamawiający upoważnia Wykonawcę do zapewnienia na terenie chronionego obiektu ładu i porządku w zakresie dopuszczonym prawem, do czego Wykonawca się zobowiązuje.

**§ 3**

Wykonawca oświadcza, iż znane mu są warunki techniczne wykonywania przedmiotu niniejszej umowy i posiada wymagane przepisami uprawnienia oraz dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi do ich wykonania.



#### § 4

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek monitorowania oraz interwencji specjalistycznych grup interwencyjnych, w miejscu, czasie, zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie, następujących obiektów:

- a) pomieszczenia biurowe Tyskiego Zakładu Usług Komunalnych w Tychach przy ul. Bursczego 2
- b) pomieszczenia biurowe i magazynowe Tyskiego Zakładu Usług Komunalnych na zapleczu cmentarza w Tychach przy ul. Cmentarnej 19.
- c) Miejskie Schronisko dla Zwierząt w Tychach przy ul. Przejazdowej 101
- d) Biuro Obsługi Klienta oraz kasa Tyskiego Zakładu Usług Komunalnych w Tychach przy al. Piłsudskiego 12

#### § 5

1. Wszelkie usługi wynikające z niniejszej umowy będą świadczone również w oparciu o załączniki do umowy stanowiące jej integralną część, a mianowicie:
  - a) warunki szczegółowe monitorowania obiektu i interwencji grup – załącznik nr 1
  - b) Karta Zgłoszenia Abonenta – załącznik nr 2
  - c) Harmonogram płatności – załącznik nr 3
  - d) Protokół oględzin obiektu monitorowanego – załącznik nr 4
  - e) Warunki szczegółowe montażu i dzierżawy urządzeń nadawczych – załącznik nr 5
  - f) Tabela opłat – załącznik nr 6
2. Obowiązek monitorowania oraz interwencji specjalistycznych grup interwencyjnych dotyczący obiektów: Miejskie Schronisko dla Zwierząt w Tychach przy ul. Przejazdowej 101 oraz Biuro Obsługi Klienta i kasa Tyskiego Zakładu Usług Komunalnych w Tychach przy al. Piłsudskiego 12 wykonywane będą w oparciu o urządzenia elektroniczne tworzące nadajnik transmisji sygnałów zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy.
3. Monitorowanie i interwencje grup w kolejnych obiektach dokonywane jest przez podpisanie przez strony aneksu do umowy wraz z „Kartą Zgłoszenia Abonenta” i „Protokołem oględzin obiektu monitorowanego”.

#### § 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **od 1 stycznia 2016 roku do dnia 31 grudnia 2016 roku.**
2. Ochrona fizyczna świadczona przez Wykonawcę dotyczy jedynie mienia znajdującego się na terenie obiektu wymienionego w § 1.
3. Zamawiający oświadcza, że przekazuje pod ochronę obiekt odpowiednio zabezpieczony i spełniający wymagania bhp i p.poż.
4. Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia – wartość polisy nie mniejsza niż 1.000.000,00 zł (milion złotych) oraz ubezpieczenie pracowników od nieszczęśliwych wypadków.
5. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy podczas wykonywania czynności związanych z realizacją umowy, odpowiednie, ustalone przez Zamawiającego, warunki socjalno – bytowe.
6. Pracownicy Wykonawcy są odpowiednio przeszkoleni w zakresie ustawy o ochronie osób i mienia oraz przepisów bhp i p.poż.
7. Zamawiający udzieli informacji pracownikom ochrony w zakresie technicznego zabezpieczenia obiektu.

#### § 7

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie ..... zł brutto.
2. Na kwotę wymienioną w § 6 ust. 1 składają się:
  - a) kwota ..... zł + 23% VAT = ..... zł brutto - ochrona fizyczna obiektu wymienionego w § 1,
  - b) kwota ..... zł + 23% VAT = ..... zł brutto - usługa monitorowania obiektów i interwencje grup, na obiektach:



- pomieszczenie biurowe w Tychach przy ul. Burszego 2
  - pomieszczenie biurowe i magazynowe na zapleczu cmentarza w Tychach przy ul. Cmentarnej 19
  - Miejskie Schronisko dla Zwierząt w Tychach przy ul. Przejazdowej 101
  - Biuro Obsługi Klienta oraz kasa Tyskiego Zakładu Usług Komunalnych w Tychach przy al. Piłsudskiego 12
- c) kwota ..... zł + 23% VAT = ..... brutto – jednorazowa opłata z tytułu montażu nadajnika na obiektach w Miejskim Schronisku dla Zwierząt oraz Biurze Obsługi Klienta, kasie w Tychach przy al. Piłsudskiego 12
3. Łączna cena umowy nie przekroczy ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ...../100).
  4. Strony ustalają, iż wynagrodzenie Wykonawcy za usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy, wypłacane będzie w formie miesięcznego ryczału według harmonogramu płatności stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy, z tym że jednorazowa opłata z tytułu montażu nadajnika na obiektach w Miejskim Schronisku dla Zwierząt oraz Biurze Obsługi Klienta kasie w Tychach przy al. Piłsudskiego 12, zapłacona zostanie w terminie .....
  5. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania wpłat za wykonane usługi na konto bankowe Wykonawcy wskazane na wystawionej fakturze w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
  6. Nie uregulowanie należności wynikających z niniejszej umowy za dwa okresy płatnicze, uzasadnia jej rozwiązanie bez wypowiedzenia z winy Zamawiającego i może stanowić podstawę do dochodzenia sumy należności na drodze sądowej.
  7. Zamawiający oświadcza, iż posiada środki na sfinansowanie zamówienia.
  8. Zamawiający oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT.

## § 8

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego i Wykonawcy w czasie obowiązywania niniejszej umowy i po jej rozwiązaniu.
2. Umowa niniejsza nie stanowi umowy ubezpieczenia, ani jej nie zastępuje.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w każdym z niżej wymienionych przypadków:
  - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
  - b) jeżeli zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - c) jeżeli pomimo uprzedniego pisemnego 1-krotnego zastrzeżenia ze strony Zamawiającego Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z umową lub bez zawezwania jeżeli w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne,
  - d) jeżeli organy do tego uprawnione stwierdzą zatrudnienie przez Wykonawcę pracowników bez zachowania prawem przewidzianej formy,
4. W przypadkach opisanych w ust. 3 pkt b) do d) Zamawiający może, bez zwalniania Wykonawcy od odpowiedzialności wynikającej z umowy, powierzyć wykonanie robót innemu Wykonawcy.
5. W przypadku opisanym w ust. 3 pkt a) Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanych usług objętych umową.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie powinno zawierać uzasadnienie.

## § 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnych aneksów podpisanych przez strony umowy.

3. Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



**WARUNKI SZCZEGÓŁOWE  
MONITOROWANIA OBIEKTU I INTERWENCJI GRUP**

**§ 1**

Monitorowanie obiektu i interwencje grup polegają na:

- przyjmowaniu uzgodnionym torem transmisji sygnałów emitowanych przez urządzenia (nadajniki) wyszczególnione w „Karcie Zgłoszenia Abonenta”
- komputerowej ich interpretacji,
- reagowaniu na nie przez grupy interwencyjne w sposób określony w § 3 ust. 4.

**§ 2**

1. Wykonawca, na czas trwania umowy zainstaluje na obiekcie urządzenia wymienione w „Karcie Zgłoszenia Abonenta”, które stanowią własność Wykonawcy.
2. W przypadku rozwiązania umowy:
  - a) Wykonawca dokona demontażu urządzeń nadawczych,
  - b) Zamawiający wyraża zgodę na wejście pracowników wykonawcy na obiekt celem dokonania w/w demontażu.  
W przypadku nie udostępnienia obiektu Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami zainstalowanych urządzeń nadawczych.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia toru transmisji z winy Zamawiającego np. odłączenia linii telefonicznej od komunikatora telefonicznego, zalania lub innego mechanicznego uszkodzenia nadajnika, dłuższego zaniku napięcia zasilającego nadajnik itp. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kosztów związanych z przywróceniem sprawności toru transmisji wynikających z następujących składników:
  - robocizny w wysokości iloczynu wykonanych roboczogodzin serwisantów i kwoty ..... zł + 23% VAT, przy czym za pierwsze 2 roboczogodziny pobierany jest ryczałt w wysokości ..... zł + 23% VAT,
  - kosztu dojazdu do obiektu liczonego wg następującego wzoru: koszt dojazdu = (2 x odległość do obiektu z punktu serwisowego x ..... zł) + 23% VAT. Jednocześnie ustala się, że odległość do obiektu z punktu serwisowego wynosi ..... km,
  - kosztu zużytych elementów nadajnika oraz materiałów eksploatacyjnych (np. przewody, korytka, linki itp.) na podstawie ilości ich zużycia oraz cen katalogowych producentów,
  - kosztu usług obcych na podstawie re-faktury lub innych poniesionych kosztów niezbędnych do wykonania usługi.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie protokół z przywrócenia sprawności toru transmisji.

**§ 3**

Wykonawca zobowiązuje się:

1. Monitorować sygnały uzgodnione w „Karcie Zgłoszenia Abonenta”
2. Rejestrować i gromadzić sygnały otrzymane z lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego w komputerowej bazie danych. Sygnały te przechowywane będą przez okres dwóch lat.
3. Rejestrować wszystkie informacje przekazane i odebrane od Zamawiającego na rejestratorze rozmów.
4. Zapewnić reakcję Grup Interwencyjnych natychmiast po otrzymaniu sygnału o alarmie w następujący sposób:
  - a) dojazd do chronionego obiektu w czasie określonym w „Karcie Zgłoszenia Abonenta” liczonym od momentu podjęcia interwencji przez Grupę Interwencyjną, za wyjątkiem zdarzeń nadzwyczajnych uniemożliwiających dojazd w tym czasie takich jak: kolizja, wypadek, blokada dróg i inne zdarzenia związane z siłami natury (siła wyższa).
  - b) sprawdzenie zabezpieczeń obiektu wskazanych w „Protokole oględzin obiektu monitorowanego”



- c) w przypadku stwierdzenia naruszenia zabezpieczeń obiektu, ujęcie ewentualnych sprawców celem przekazania Policji oraz powiadomienie Zamawiającego
  - d) utrzymanie stałej łączności z dyspozytorem Centrum Monitorowania.
5. Powiadomić osobę wskazaną w Karcie Zgłoszenia Abonenta o powstałym alarmie i wyniku sprawdzenia obiektu przez Grupę Interwencyjną. W przypadku gdy wszelkie próby kontaktu z przedstawicielami Abonenta nie powiodły się, zaś grupa Interwencyjna nie stwierdzi widocznych naruszeń Obiektu mogących świadczyć o dokonaniu włamania, Wykonawca ma prawo opuścić obiekt.
  6. W przypadku ujawnienia śladów włamania lub w przypadku wyrażenia chęci sprawdzenia obiektu przez Abonenta w asyście Grupy Interwencyjnej, Zamawiający zobowiązuje się, bez dodatkowych opłat, do dozorowania obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Abonenta, nie dłużej jednak niż przez 60 minut od chwili przybycia Grupy Interwencyjnej na obiekt. Dozorowanie obiektu po upływie 60 minut stanowi usługę dodatkową, za wykonanie której Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodne ze stawką godzinową w wysokości ..... zł + obowiązujący podatek VAT
  7. Wykonać odpłatnie asystę lub kontrolę obiektu na zlecenie Abonenta z częstotliwością i o porze ustalonej beżpośrednio z Abonentem.

#### § 4

Odpowiedzialność Wykonawcy:

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków szczegółowych monitorowania obiektu i interwencji grup rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez Centrum Monitorowania sygnału o alarmie pochodzącym z systemu zabezpieczeń technicznych Zamawiającego.
2. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe na skutek braku możliwości dokonania oględzin obiektu przez pracowników Grupy Interwencyjnej ze względu na odmowę przyjazdu na miejsce właściciela lub osoby upoważnionej.
3. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania obiektu i interwencji grup z powodu:
  - a) następstwa siły wyższej
  - b) nieprawidłowej pracy urządzenia lokalnego systemu alarmowego i systemu tego jako całość, w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje usług konserwacji. W przeciwnym wypadku odpowiedzialność Wykonawcy została określona w odrębnej umowie dotyczącej wykonywania usług konserwacji
  - c) nieprawidłowej pracy torów transmisji danych
  - d) nie respektowania zapisów i ustaleń w „Karcie Zgłoszenia Abonenta” przez Zamawiającego
  - e) nie włączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego.

#### § 5

Zamawiający zobowiązuje się:

1. Dostarczyć Wykonawcy wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do podpisania niniejszej umowy i uruchomienia systemu elektronicznego ostrzegania. Wykonawca nie odpowiada za skutki wynikłe z podania niepełnych i nieprawdziwych danych przez Zamawiającego.
2. Nie dopuścić do modyfikacji, odplombowania urządzeń przekazujących sygnały do Centrum Monitorowania przez osoby nieupoważnione przez Wykonawcę oraz dostępu do nich osób trzecich. W razie zaistnienia takiej sytuacji Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu systemu monitorowania.
3. Nie dokonywać zmian w wystroju i lokalizacji wyposażenia pomieszczeń, które wpływałyby na pracę urządzeń lokalnego systemu alarmowego oraz urządzeń nadawczych bez akceptacji Wykonawcy.
4. Do zgłoszenia się osób upoważnionych, wymienionych w „Karcie Zgłoszenia Abonenta”, w chronionym obiekcie w ciągu 60 min. od momentu powiadomienia przez Wykonawcę o alarmie. Jeżeli upoważnione osoby nie zgłoszą się w w/w czasie w obiekcie lub nastąpi przeszkoda w ich powiadomieniu, Wykonawca



zabezpieczy obiekt własną ochroną fizyczną do czasu ustania zagrożenia. Za czas ochrony fizycznej Zamawiający zostanie obciążony kwotą pieniężną w wysokości ..... zł + 23% VAT za godzinę.

5. W przypadku wywołania alarmu, współpracować z pracownikami Grupy Interwencyjnej.
6. Powiadomić pisemnie Wykonawcę o zmianach:
  - w lokalnym systemie alarmowym, jeżeli nie jest on konserwowany przez Wykonawcę,
  - osób upoważnionych wskazanych w „Karcie Zgłoszenia Abonenta”,
  - wszelkich innych informacji wymienionych w „Karcie Zgłoszenia Abonenta” oraz „Protokole oględzin obiektu monitorowanego”.
7. W przypadku nieuzasadnionego włączenia alarmu Zamawiający natychmiast powiadomić o tym fakcie Centrum Monitorowania podając uzgodnione hasło.
8. Dokonać zgłoszeń za pomocą pilota kontroli pracownika raz na dwie godziny w terminach podanych w Karcie Zgłoszenia Abonenta. Brak zgłoszenia będzie skutkowało podjęciem interwencji na obiekcie przez Grupę Interwencyjną.

## § 6

1. W przypadku zaistnienia tzw. fałszywych (nieuzasadnionych) alarmów Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Wykonawcy zryczałtowanej stawki wynoszącej ..... zł + 23% VAT za 1 interwencję. Podstawą obciążenia Zamawiającego będą „Meldunki z nieuzasadnionych interwencji” oraz „Zbiornicze zestawienie interwencji w miesiącu”, załączone do faktury VAT wystawionej za wykonane usługi stanowiące przedmiot umowy.
2. Za alarmy nieuzasadnione uznaje się sygnały alarmowe pochodzące z monitorowanego obiektu spowodowane zaniedbaniem Zamawiającego, np.:
  - a) nie wyłączenie systemu,
  - b) nie zamknięcie okien, itp.
  - c) wywołane przez znajdujące się w obiekcie zwierzęta lub pracujące urządzenia techniczne,
  - d) w przypadku, gdy ustąpiło zagrożenie, w celu którego Abonent uruchomił system alarmowy, a nie odwołał interwencji z chwilą ustania zagrożenia przed przybyciem Grupy Interwencyjnej,
  - e) bezzasadnym uruchomieniem systemu,
  - f) niewłaściwym działaniem lokalnego systemu zabezpieczeń technicznych:
    - w przypadku gdy Zamawiający nie wykonuje usług konserwacji,
    - w przypadku gdy Zamawiający zawarł z Wykonawcą odrębną umowę dotyczącą wykonywania usług konserwacji i serwisu, a nie wystawił Wykonawcy zlecenia na wykonanie usługi serwisowej. Zlecenie powinno zostać wystawione najpóźniej w następnym dniu po wystąpieniu nieuzasadnionych alarmów lub po wykonaniu konserwacji systemu zabezpieczeń technicznych, w czasie którego stwierdzono usterki systemu, a które mają wpływ na powstawanie fałszywych alarmów.
3. Dwa nieuzasadnione alarmy w miesiącu nie podlegają dodatkowej opłacie.

## § 7

Wszelkie kontakty w związku z realizacją usługi monitorowania obiektu i interwencji grup oraz ewentualne reklamacje w tym zakresie Zamawiający winien zgłaszać telefonicznie pod numerem telefonu ..... lub ..... do Centrum Monitorowania w ....., niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości i potwierdzić pisemnie w terminie 48 godzin od daty zaistnienia zdarzenia.



KARTA ZGŁOSZENIA ABONENTA

**Nazwa Abonenta:** Tyski Zakład Usług Komunalnych w Tychach

**Telefony kontaktowe:** 32 325-05-96

**Nazwa i adres obiektu:** Tyski Zakład Usług Komunalnych, Tychy, ul. Burschego 2

**Kod obiektu:** .....

**Hasło:** .....

**Czas dojazdu:** w godz. od 6.00 do 22.00 – 10 minut; w godz. od 22.00 do 6.00 – 8 minut

**Opis chronionego obiektu:** biura TZUK na parterze bloku mieszkalnego

**Strefa w zależności od rodzaju i stopnia zagrożenia obiektu:** ..... strefa

**Wyposażenie monitorowanego obiektu:**

1. System alarmowy zainstalowany przez: firmę zewnętrzną
2. Nadajnik: .....

**Monitorowane sygnały alarmowe:**

1. Włamanie
2. Pilnowanie uzbrojenia / rozbrojenia systemu
3. Sabotaż

**Wyłączanie i załączanie systemu:**

1. Godziny: wyłączanie do godz. 7.30, załączanie do godz. 15.30
2. Dni: od poniedziałku do piątku

**W przypadku alarmu włamaniowego powiadomić:**

1. .... - nr tel.: .....
2. .... - nr tel.: .....
3. .... - nr tel.: .....

**Celem sprawdzenia przyczyny wywołania alarmu Abonent upoważnia pracowników Grupy Interwencyjnej Wykonawcy do wejścia:**

1. Na teren posesji: bez osoby upoważnionej Abonenta
2. Do wnętrza budynku: bez osoby upoważnionej Abonenta

Podpis Zamawiającego (Abonenta)

Podpis Wykonawcy



## KARTA ZGŁOSZENIA ABONENTA

**Nazwa Abonenta:** Tyski Zakład Usług Komunalnych w Tychach

**Telefony kontaktowe:** 32 325-05-96

**Nazwa i adres obiektu:** Tychy, ul. Cmentarna 19 – pomieszczenia biurowe i magazynowe na zapleczu cmentarza

**Kod obiektu:** .....

**Hasło:** .....

**Czas dojazdu:** w godz. od 6.00 do 22.00 – 10 minut; w godz. od 22.00 do 6.00 – 8 minut

**Opis chronionego obiektu:** biura i pomieszczenia magazynowe w budynku wolnostojącym

**Strefa w zależności od rodzaju i stopnia zagrożenia obiektu:** ..... strefa

**Wyposażenie monitorowanego obiektu:**

1. System alarmowy zainstalowany przez: firmę zewnętrzną
2. Nadajnik: .....

**Monitorowane sygnały alarmowe:**

1. Włamanie
2. Pilnowanie uzbrojenia / rozbrojenia systemu
3. Sabotaż

**Wyłączanie i załączanie systemu:**

1. Godziny: wyłączanie do godz. 6.00, załączanie do godz. 15.45
2. Dni: od poniedziałku do soboty

**W przypadku alarmu włamaniowego powiadomić:**

1. .... - nr tel.: .....
2. .... - nr tel.: .....
3. .... - nr tel.: .....

**Celem sprawdzenia przyczyny wywołania alarmu Abonent upoważnia pracowników Grupy Interwencyjnej Wykonawcy do wejścia:**

1. Na teren posesji: bez osoby upoważnionej Abonenta
2. Do wnętrza budynku: z osobą upoważnioną Abonenta

Podpis Zamawiającego (Abonenta)

Podpis Wykonawcy



## KARTA ZGŁOSZENIA ABONENTA

**Nazwa Abonenta:** Tyski Zakład Usług Komunalnych w Tychach

**Telefony kontaktowe:** 32 325-05-96

**Nazwa i adres obiektu:** Miejskie Schronisko dla Zwierząt – Tychy, ul. Przejazdowa 101

**Kod obiektu:** .....

**Hasło:** .....

**Czas dojazdu:** w godz. od 6.00 do 21.00 – 15 minut; w godz. od 21.00 do 6.00 – 15 minut

**Telefony kontaktowe z obiektem:**

1. 605-897-607
2. 32 323-93-98

**Wyposażenie monitorowanego obiektu:**

1. System alarmowy zainstalowany przez: .....
2. Nadajnik: .....

**Monitorowane sygnały alarmowe:**

1. Włamanie
2. Napad
3. Sabotaż

**Monitorowanie sygnału alarmowego (antynapadowego):**

1. Godziny: od piątku od godz. 20.00 do poniedziałku do godz. 06.00

**Osoby upoważnione do odwołania alarmów oraz powiadomienia o alarmie:**

1. .... - nr tel.: .....
2. .... - nr tel.: .....
3. .... - nr tel.: .....

**Celem sprawdzenia przyczyny wywołania alarmu Abonent upoważnia pracowników Grupy Interwencyjnej Wykonawcy do wejścia:**

1. Na teren posesji: bez osoby upoważnionej Abonenta
2. Do wnętrza budynku: bez osoby upoważnionej Abonenta

Podpis Zamawiającego (Abonenta)

Podpis Wykonawcy



## KARTA ZGŁOSZENIA ABONENTA

**Nazwa Abonenta:** Tyski Zakład Usług Komunalnych w Tychach

**Telefony kontaktowe:** 32 325-05-96

**Nazwa i adres obiektu:** Biuro Obsługi Klienta, Kasa, Tychy, al. Piłsudskiego 12

**Kod obiektu:** .....

**Hasło:** .....

**Czas dojazdu:** w godz. od 6.00 do 21.00 – 15 minut; w godz. od 21.00 do 6.00 – 15 minut

**Telefony kontaktowe z obiektem:**

1. 32 707-02-02
2. 800-889-803

**Wyposażenie monitorowanego obiektu:**

1. System alarmowy zainstalowany przez: .....
2. Nadajnik: .....

**Monitorowane sygnały alarmowe:**

1. Włamanie
2. Napad
3. Sabotaż

**Monitorowanie sygnału alarmowego (antynapadowego):**

1. Godziny: od godz. 7.30 do godz. 15.30
2. Dni: od poniedziałku do piątku

**Osoby upoważnione do odwołania alarmów oraz powiadomienia o alarmie:**

1. .... - nr tel.: .....
2. .... - nr tel.: .....
3. .... - nr tel.: .....

**Celem sprawdzenia przyczyny wywołania alarmu Abonent upoważnia pracowników Grupy**

**Interwencyjnej Wykonawcy do wejścia:**

1. Na teren posesji: bez osoby upoważnionej Abonenta
2. Do wnętrza budynku: bez osoby upoważnionej Abonenta

Podpis Zamawiającego (Abonenta)

Podpis Wykonawcy



Harmonogram płatności za świadczenie usług ochrony fizycznej oraz monitorowania obiektów i interwencji specjalistycznych grup interwencyjnych:

<b>Miesiąc</b>	<b>Stawka miesięczna za ochronę fizyczną, monitoring i interwencję grup.</b>
Styczeń	zł brutto
Luty	zł brutto
Marzec	zł brutto
Kwiecień	zł brutto
Maj	zł brutto
Czerwiec	zł brutto
Lipiec	zł brutto
Sierpień	zł brutto
Wrzesień	zł brutto
Październik	zł brutto
Listopad	zł brutto
Grudzień	zł brutto
<b>Razem</b>	<b>zł brutto</b>

**WARUNKI SZCZEGÓLWE  
MONTAŻU I DZIERŻAWY URZĄDZEŃ NADAWCZYCH**

§ 1

Wykonawca zobowiązuje się Zamawiającemu wydzierżawić i zainstalować na czas trwania niniejszej umowy n/w urządzenia elektroniczne tworzące nadajnik transmisji sygnałów dla obiektów:

- a) Miejskie Schronisko dla Zwierząt w Tychach przy ul. Przejazdowej 101
- b) Biuro Obsługi Klienta oraz kasa Tyskiego Zakładu Usług Komunalnych w Tychach przy al. Piłsudskiego 12

Nazwa urządzenia	Jednostka miary	Ilość sztuk
Płyta główna nadajnika GSM/GPRS	szt.	2
Antena GSM	szt.	2
Obudowa	szt.	2
Akumulator 7Ah	szt.	2
Radiolinia antynapadowa	szt.	2
Pilot antynapadowy	szt.	4

W/w urządzenia przez cały okres obowiązywania umowy stanowią własność Wykonawcy. Ilość obiektów, których dotyczy w/w wykaz – 2.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zakresu obowiązków z zachowaniem zasad należytej staranności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podłączenia lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego z wykorzystaniem urządzeń nadawczych zgodnie ze specyfikacją określoną w § 1. w terminie określonym w § 5 pkt. 1 umowy. W przypadku wystąpienia okoliczności trudnych do przewidzenia w momencie podpisywania umowy lub nie zapewnienia przez Zamawiającego pełnego frontu robót mającego wpływ na czas prowadzenia prac montażowych lub w przypadku wystąpienia trudności w dostawie elementów niezbędnych do instalacji, termin realizacji określony w § 5 pkt. 1 umowy ulega odpowiedniemu przesunięciu. Zakończenie realizacji usługi zostanie potwierdzone protokołem z wykonania montażu urządzeń transmisji sygnałów potwierdzonych przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy, co powinno nastąpić w dniu zakończenia realizacji umowy. W przypadku opóźnienia w protokolarnym odebraniu usługi w całości lub części ponad 3 dni robocze przez Zamawiającego, Wykonawca sporządza protokół jednostronnie podpisany. Data podpisania protokołu odbioru jest ostatecznym terminem zakończenia wykonania usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy wadliwych urządzeń lub ich wymiany w terminie do 7 dni roboczych od chwili otrzymania powiadomienia o uszkodzeniu.



### § 3

#### Obowiązki Zamawiającego:

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia frontu robót w szczególności dostępu do lokali i warunków do wykonania prac montażowych, w tym energię elektryczną oraz bezpiecznego przechowywania (na czas trwania robót) sprzętu i materiałów będących własnością Wykonawcy.
2. Z chwilą rozwiązania niniejszej umowy:
  - a) Wykonawca dokona demontażu urządzeń wskazanych w § 1.
  - b) Zamawiający wyraża zgodę na wejście pracowników Wykonawcy na obiekt celem dokonania w/w demontażu.
3. W przypadku nieudostępnienia obiektu w celu dokonania demontażu Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami odtworzenia zainstalowanych urządzeń zgodnie z aktualnym cennikiem producentów lub dystrybutorów poszczególnych urządzeń.
4. Nie dopuścić do modyfikacji, odpłombowania urządzeń przez osoby nieupoważnione przez Wykonawcę oraz dostępu do nich osób trzecich. W razie zaistnienia takiej sytuacji Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu systemu monitorowania.
5. Nie dokonywać zmian w wystroju i lokalizacji wyposażenia pomieszczeń, które wpływałyby na pracę urządzeń nadawczych bez akceptacji Wykonawcy.
6. Informować Wykonawcę o wszelkich zauważonych usterkach pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy.

### § 4

W przypadku usterki lub uszkodzenia systemu powstałej na skutek działań pracowników Zamawiającego lub uszkodzenia z winy Zamawiającego, np.: zalania lub innego mechanicznego uszkodzenia urządzenia, dłuższego zaniku napięcia zasilającego itp. lub zagubienia któregośkolwiek z urządzeń wymienionych w § 1, Wykonawca usunie powstałą usterkę, uszkodzenie systemu lub ponownie zakupi zagubione urządzenie na koszt Zamawiającego zgodnie z Tabelą opłat oraz ewentualnym kosztem urządzeń zgodnie z aktualnym cennikiem producentów lub dystrybutorów poszczególnych urządzeń.

### § 5

#### Odpowiedzialność Wykonawcy:

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
2. Wykonawca nie odpowiada za nieumyślne szkody powstałe w obiekcie w wyniku realizacji niniejszej umowy w przypadku, gdy wcześniej, przed rozpoczęciem prac nie otrzymał od Zamawiającego dokumentacji dotyczącej instalacji elektrycznej, gazowej, wodno – kanalizacyjnej i innych.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń systemu i systemu jako całości wynikające z: niewłaściwej eksploatacji, jakiejkolwiek ingerencji w system osób nieupoważnionych przez Wykonawcę, mechanicznego uszkodzenia.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w mieniu Zamawiającego, jeżeli szkodzie tej nie mógł zapobiec, a działania przeprowadzone były w ramach najwyższej staranności.
5. Bez względu na powyższe uregulowania, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat, zniszczeń lub uszkodzeń, niewykonania lub opóźnień spowodowanych przez siłę wyższą.



## TABELA OPLAT

Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich dodatkowych opłat wynikających z realizacji i skutków realizacji niniejszej umowy na podstawie n/w tabeli:

Opis usługi dodatkowej	Cena netto	Cena brutto (w tym 23% VAT)
Dostęp do systemu z wykorzystaniem Konsoli Klienta		
Powiadomienie SMS o zdarzeniach – opłata za każdy nr telefonu		
Kontrola załączeń / wyłączeń systemu		
Dozorowanie obiektu po upływie 60 minut od chwili przybycia Grupy Interwencyjnej na obiekt w przypadku stwierdzenia włamania – opłata za każdą kolejną rozpoczętą godzinę dozorowania.		
Dozorowanie obiektu po upływie 60 minut od chwili przybycia Grupy Interwencyjnej na obiekt w przypadku wyrażenia chęci sprawdzenia obiektu przez Abonenta w asyście Grupy Interwencyjnej – opłata za każdą kolejną rozpoczętą godzinę dozorowania.		
Interwencja nieuzasadniona		
Jednorazowa asysta lub podjazd kontrolny		
Serwis techniczny systemu alarmowego obiektu w przypadku, gdy serwis jest zlecony lub konieczny z winy Zamawiającego – za każdą roboczogodzinę pracownika serwisu.		
Dojazd serwisu technicznego do obiektu w przypadku, gdy serwis jest zlecony lub konieczny z winy Zamawiającego.		

ZA WYKONAWCĘ

ZA ZAMAWIĄCEGO